

CLINVAX

Clinvax — gestão completa para clínicas e consultórios

Sistema web para centralizar as informações da clínica, com acesso por equipe, pacientes, agenda, prontuário, financeiro e demais módulos descritos abaixo.

Salvador, BA

Neste momento, o Clinvax **foi preparado para atender à sua clínica**, com uma base ampla o suficiente para clínicas e consultórios de diferentes especialidades — **não** se limitando a um único nicho (por exemplo, somente oftalmologia ou somente odontologia). A especialidade e os recursos ativos são configuráveis conforme a necessidade do estabelecimento.

1. Fornecedor (quem recebe os pagamentos)

Campo	Informação
Fornecedor	Clinvax
CNPJ	65.863.242/0001-54
Cidade	Salvador, BA

Todos os **direitos relativos ao software Clinvax** (plataforma, marca e código), no âmbito desta prestação, **pertencem ao fornecedor acima**, que concede à clínica contratante **licença de uso** enquanto a relação contratual e a assinatura estiverem vigentes, nos termos do contrato de adesão / prestação de serviços a ser assinado.

Os **dados dos pacientes e da operação clínica** permanecem sob responsabilidade/controlado da clínica contratante, nos limites da LGPD e do contrato.

2. Modelo comercial

O Clinvax é oferecido em três planos mensais, conforme o tamanho da clínica. Todos incluem o uso da plataforma na nuvem, **sem taxa de implantação**.

Plano	Ideal para	Médicos incluídos	Mensalidade	Plano anual (15% de desconto)
Comum	Consultórios	1	R\$ 99,00 / mês	R\$ 1.009,80 / ano
Base	Clínicas de médio porte	Até 3	R\$ 149,00 / mês	R\$ 1.519,80 / ano
Premium	Clínicas maiores	Até 8	R\$ 299,00 / mês	R\$ 3.049,80 / ano

O plano anual equivale a 12 mensalidades com 15% de desconto.

Recurso	Comum	Base	Premium
Acesso web, pacientes, agenda e prontuário	✓	✓	✓
Exames e arquivos/documentos do paciente	✓	✓	✓
Financeiro básico da clínica	—	✓	✓
Importação de pacientes por planilha (Excel/CSV)	—	✓	✓
Tela de chamada para TV (fila de atendimento)	—	✓	✓
Documentos da clínica (ex.: alvarás)	—	✓	✓
Suporte prioritário	—	—	✓

2.1 Como a clínica pode pagar

A contratante **escolhe uma das formas**:

A) Pagamento por fora do aplicativo

Transferência/PIX/boleto ou meio acordado diretamente com o fornecedor (CNPJ acima), conforme faturas e comprovantes trocados entre as partes.

B) Pagamento pelo aplicativo

Checkout no próprio Clinvax (Mercado Pago), podendo incluir mensalidade ou plano anual, com parcelamento quando disponível.

A mensalidade (ou o ciclo anual) inicia conforme a data de disponibilização / aniversário da assinatura definido no contrato ou no app.

2.2 Cancelamento

- Cancelamento somente com confirmação e registro de motivo.
- Acesso até o fim do ciclo já pago (aniversário da cobrança).
- Sem geração da cobrança do ciclo seguinte após o cancelamento válido.
- Ao final: exportação dos dados (ex.: planilha) e regras de reativação (recuperar base ou recomeçar) conforme contrato.

3. O que está incluso (escopo atual)

- Acesso web com login por funcionários da clínica
- Controle de acesso por papéis: **Administrador da clínica, Médico(a) e Recepção**
- Cadastro e busca de pacientes (CPF, telefone, histórico)
- Agenda de consultas (agendar, alterar, cancelar, status de presença)
- Prontuário / anotações de atendimento
- Exames e arquivos/documentos do paciente
- Financeiro básico da clínica (valores, pendências, baixa; link de cobrança quando configurado)
- Painel resumido do dia a dia
- Configurações da clínica (nome, cores, especialidade, equipe, salas)
- Importação de pacientes por planilha (Excel/CSV)
- Documentos da clínica (ex.: alvarás), quando utilizados
- Tela de chamada para TV (fila de atendimento)
- Plano e uso da assinatura Clinvax (quando o pagamento for pelo app)
- Avisos / notificações internas do sistema

3.1 Papéis na clínica

Papel	Função principal
Recepção	Agenda do dia, confirmação de chegada, organização da fila
Médico(a)	Atendimento ao paciente, prontuário; chamada na TV (chamar / finalizar / próximo)
Administrador da clínica	Gestão completa da unidade (equipe, financeiro, configurações, assinatura)

4. Próxima etapa (não inclusa neste momento, salvo acordo à parte)

- Integração com **WhatsApp** (confirmações, lembretes, cobranças)
- Assinatura digital de documentos
- Portal do paciente
- Orçamentos / planos de tratamento avançados
- Ampliação de módulos por especialidade e campos personalizados de prontuário
- Aplicativos nas lojas (mobile), sobre a mesma base

Esses itens podem ser orçados e incluídos em aditivo ou nova fase.

5. Contrato, aceite e conformidade

Para cada clínica/empresa que aderir ao Clinvax:

1. **Contrato** de prestação de serviços / adesão ao SaaS, **assinado** (ou aceite por meio juridicamente válido), entre a clínica e o fornecedor **Clinvax (CNPJ 65.863.242/0001-54)**.
2. No primeiro acesso / cadastro no sistema: leitura e **aceite obrigatório** dos termos de uso, política de privacidade e condições comerciais aplicáveis, com **registro em banco de dados** (quem aceitou, quando, versão do texto e identificação da clínica/usuário), para fins de comprovação.
3. Tratamento de dados pessoais e de saúde conforme **LGPD**, com a clínica como responsável pelos dados dos seus pacientes e o fornecedor como prestador da plataforma, nos termos do contrato.

Sem contrato válido e sem o aceite registrado, o uso da plataforma não deve ser liberado em produção.

6. Observações

O sistema destina-se ao uso interno da clínica contratante. Ajustes de escopo que ultrapassem o item 3 poderão ser orçados separadamente. Correções e melhorias de estabilidade dos módulos já inclusos fazem parte da continuidade do serviço enquanto a assinatura estiver ativa, nos limites do contrato.

Clinvax

CNPJ 65.863.242/0001-54 · Salvador, BA